

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК №38

Вниманию

потребителей электроэнергии!

В АК «Харьковоблэнерго» круглосуточно

работает «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»!

При наличии информации о фактах хищения электроэнергии или энергооборудования АК «Харьковоблэнерго», о нарушении прав потребителей электроэнергии и злоупотреблениях сотрудников нашей Компании, других неправомерных действиях персонала, а также предложений и замечаний относительно деятельности энергопредприятия, просим Вас сообщать об этом на «Телефон доверия» Компании по следующим номерам телефонов:

1) для жителей г. Харькова – **737-68-85;**

2) для жителей Харьковской области – **8-800-500-41-30.**

Все звонки бесплатные!

Для объективного и оперативного решения вопросов, оставляя сообщение, укажите, пожалуйста, с максимальной подробностью всю информацию, а также сообщите свою фамилию, адрес и контактный телефон (при наличии). Вся полученная информация не подлежит разглашению. При подтверждении достоверности оставленных Вами сообщений руководством АК «Харьковоблэнерго» будут приняты соответствующие меры.

При необходимости получения информации и консультаций по вопросам энергоснабжения и деятельности АК «Харьковоблэнерго» Вы можете обратиться:

в информационно-консультативный отдел

по адресу: ул. Плехановская, 149, г. Харьков, 61037;
контактные телефоны: 15-04 (ежедневно), 740-11-19, 740-11-63, 740-11-69; e-mail: ikc01@esb.kh.energy.gov.ua; адрес веб-сайта Компании: www.oblenergo.kharkov.ua