

Акціонерна компанія “Харківобленерго”



Інструкція

по роботі з електронною платіжною системою

“Приват24”

Версія 2.0

м. Харків
2016



Використання “Приват24” можливе лише за наявності платіжної карти Приватбанку.

Для оплати зайти за посиланням <https://www.privat24.ua> або клацнути по логотипу



1. Ввести номер мобільного телефону, до якого прив'язана платіжна картка, та виберіть “Далі”

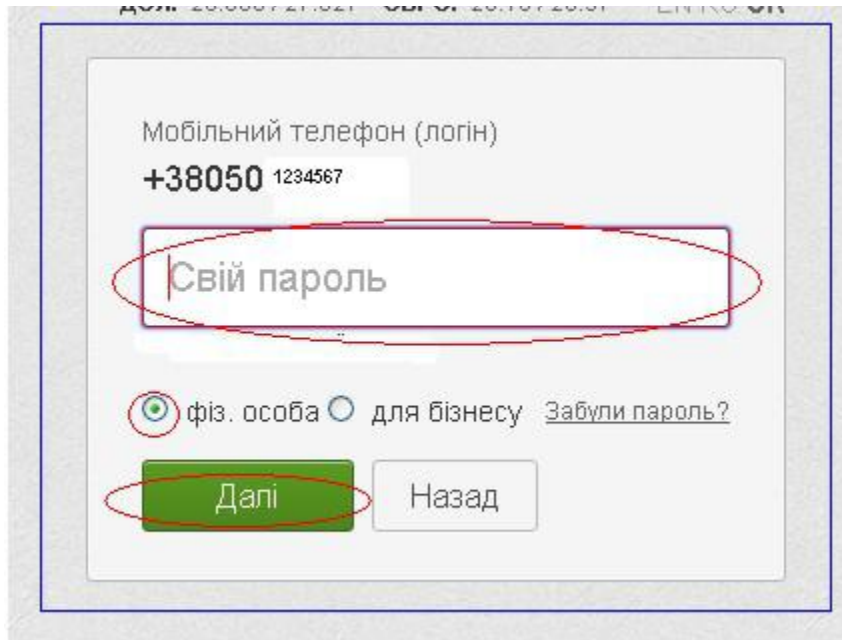
Для входу, реєстрації або відновлення аккаунту Приват24 введіть номер телефону

Далі

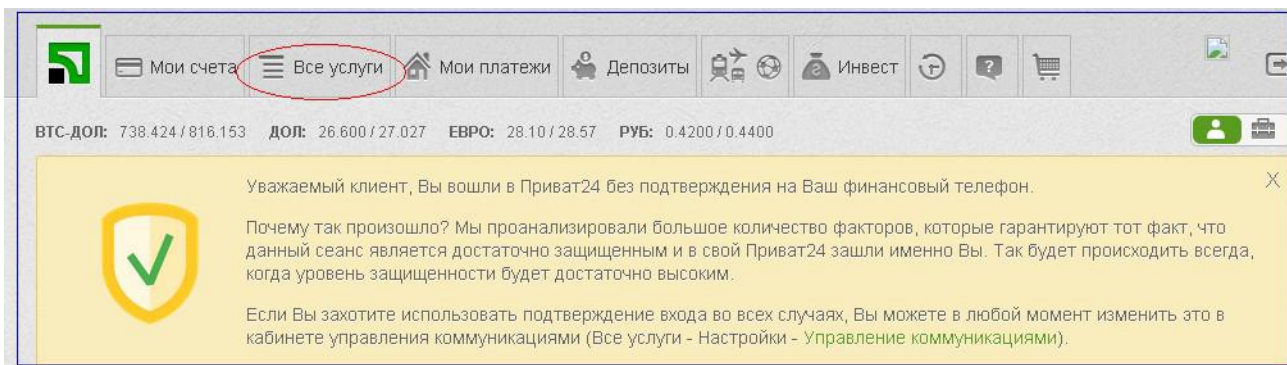
QR-код для входу через смартфон:
[Смартфон > Приват24 > Безконтакт > Сканувати](#)



- Звернути увагу на номер мобільного телефону, відображеного на екрані. Ввести свій пароль для входу в “Приват24”, поставити позначку фізичної особи та вибрати “Далі”

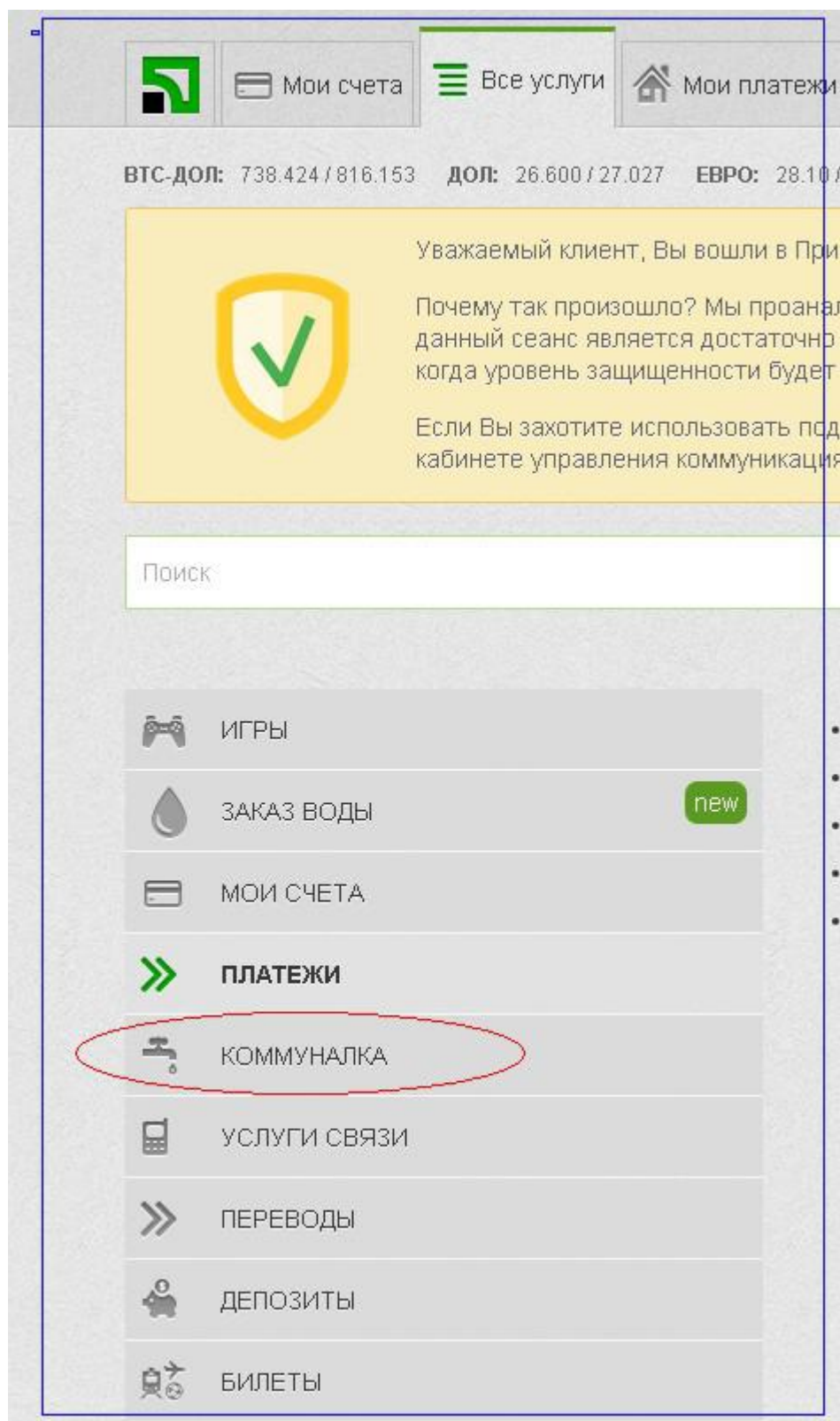


- Виберіть “Все услуги”





4. Виберіть “Коммуналка”





5. Ввести код ЄДРПОУ АК “Харківобленерго” - **00131954** або назву компанії — “**Харьковоблэнерго**”

ВТС-ДОЛ: 738.424 / 816.153 ДОЛ: 26.600 / 27.027 ЄВРО: 28.10 / 28.57 РУБ: 0.4200 / 0.4400

Уважаемый клиент, Вы вошли в Приват24 без подтверждения на Ваш финансовый телефон.

Почему так произошло? Мы проанализировали большое количество факторов, которые гарантируют тот факт, что данный сеанс является достаточно защищенным и в свой Приват24 зашли именно Вы. Так будет происходить и в дальнейшем, когда уровень защищенности будет достаточно высоким.

Если Вы захотите использовать подтверждение входа во всех случаях, Вы можете в любой момент изменить его в кабинете управления коммуникациями (Все услуги - Настройки - [Управление коммуникациями](#)).

[Оставить отзыв](#)

Создать новый платеж

Чтобы создать платеж, введите ЄДРПОУ, номер р/счета или название предприятия

[Искать по адресу](#)

Мои шаблоны

г. Харьков, ул. Иванова, д. 1, кв. 47

[Оплатить еще услуги по этому адресу](#)

Коммунальные платежи	
Водоснабжение	Баланс: -26.13 грн
Газоснабжение	Баланс: -121.07 грн
Теплоснабжение	Баланс: -1129.35 грн

Баланс: **-1276.55 грн** (01.01.2016)



6. Виберіть “Выберите город”

Уважаемый клиент, Вы вошли в Приват24 без подтверждения на Ваш финансовый телефон.

Почему так произошло? Мы проанализировали большое количество факторов, которые гарантируют тот факт, что данный сеанс является достаточно защищенным и в свой Приват24 зашли именно Вы. Так будет происходить всегда, когда уровень защищенности будет достаточно высоким.

Если Вы захотите использовать подтверждение входа во всех случаях, Вы можете в любой момент изменить это в кабинете управления коммуникациями (Все услуги - Настройки - [Управление коммуникациями](#)).

Мои платежи → Создать платеж

Поиск услуг по адресу

г. Харьков, ул. Иванова
д. 1, кв. 47

Новый платеж

00131954 | Выберите город

7. Виберіть “АК Харьковобленерго (население)”

Мои платежи → Создать платеж

Поиск услуг по адресу

г. Харьков, ул. Иванова
д. 1, кв. 47

Добавить адрес

Выберите получателя

00131954 | Харьков

(Юр.лица, ЧП, СПД, ФЛ) АК Харьковобленерго
Обленерго

АК Харьковобленерго (население)
Обленерго



8. Введіть свій особовий рахунок в АК “Харківобленерго” та виберіть “Дальше”

Мои платежи → Создать платеж

Введите поисковые реквизиты

Название компании [Новый поиск](#)
АК Харьковоблэнерго (население)

Лицевой счет
0000000

Дальше

9. Перевірити особовий рахунок. Вкажіть за що маєте намір платити, наприклад “Електроенергія”

Мои платежи → Создать платеж

Что вам нужно оплатить?

Название компании [Новый поиск](#)
АК Харьковоблэнерго (население)

Лицевой счет
0000000

Реструктуризация >

Электроэнергия >

По акту нарушения ПКЕЕ >



10. Перевірте особовий рахунок. Введіть прізвище, період оплати, виберіть адресу та введіть суму платежу, потім оберіть “Добавить платеж в корзину”

Електроенергия

Название компании [Новый поиск](#)
АК Харьковобленерго (население)

Наименование АК Харьковобленерго (население)
ОКПО 00131954

Лицевой счет
0000000

Наименование услуги
Электроенергия

Обратите внимание!

Тарифы за электроэнергию с 1 сентября 2016 по 28 февраля 2017 включительно:

- до 100 кВт час (до 150 кВт час - для населения, проживающего в сельской местности) - 71,4 коп. за 1 кВт час;
- от 101 кВт час (от 151 кВт час - для населения, проживающего в сельской местности) до 600 кВт час - 129,00 коп. за 1 кВт час;
- от 601 кВт час - 163,8 коп. за 1 кВт час.

Тарифы для многодетных семей (независимо от объема) - 71,4 коп. за 1 кВт час.

Подробная информация: www.oblenergo.kharkov.ua, тел. 15-04 (для жителей г. Харькова), 0-800-500-413 (для жителей области и с мобильного).

Ознакомлен

Иванов Иван Иванович Период оплаты
[Заплатить от имени другого лица](#) ноябрь 2016

Выберите адрес

[Ввести показания счетчиков](#)

Назначение

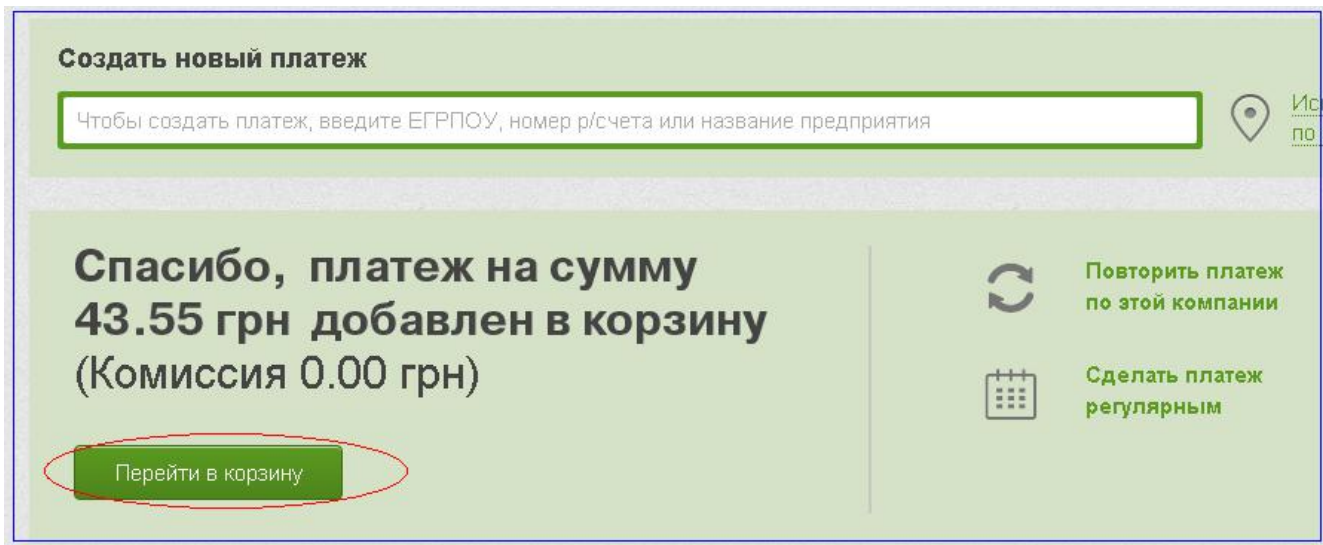
за электроэнергию, от **Иванов Иван Иванович**, п/с: **0000000**
м.ХАРКІВ, ул. **Иванова**, буд.1, кв.47

Сумма **43.55** грн

Добавить платеж в корзину



11. Виберіть “Перейти в корзину”



12. Перевірте особовий рахунок, ПІБ, адресу, суму платежу та виберіть “Подтвердить”

