



Облік та зчитування показів засобу обліку АТ “Харківобленерго”

Облік та зчитування показів засобу обліку відбувається відповідно до пп. 6.1-6.4 розділу XIII «Кодексу комерційного обліку електричної енергії» (далі - ККОЕЕ):

Обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить один місяць. Зчитування показів лічильника провадиться ППКО та/або ОМ, та/або споживачем щомісяця відповідно до умов договору. Покази лічильників мають фіксуватись з вказанням фактичної дати та, за необхідності, часу зчитування.

У побутових споживачів покази лічильника мають зчитуватися на перше число календарного місяця, наступного за розрахунковим. Якщо побутовий споживач самостійно подає дані про обсяги споживання електричної енергії за розрахунковий період, такі дані надаються споживачем до постачальника послуг комерційного обліку електричної енергії (далі - ППКО) не пізніше 04 числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення телефоном чи іншими електронними засобами, або через свій кабінет на сайті ППКО, або через особисте звернення до ППКО.

Зчитані побутовим споживачем чи отримані, або зчитані ППКО/ОМ (оператор електричної мережі) покази інтегрального лічильника в інший день вважаються вихідними даними для визначення показів лічильника на перше число календарного місяця шляхом додавання (віднімання) споживання, розрахованого відповідно до профілю споживання побутового споживача, помноженого на кількість днів (діб) між датою зчитування показів та першим числом календарного місяця.

Середньодобове споживання визначається, виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів.

Відповідно до п. 6.7 розділу XIII ККОЕЕ у випадку неподання споживачем даних про споживання електричної енергії за розрахунковий період у строки, установлені в цьому розділі, або неможливості отримання ППКО даних про спожиту електричну енергію в зазначений термін (за винятком порушення роботи вузла обліку) ППКО визначає обсяги споживання електричної енергії на цей розрахунковий період шляхом розрахунку середнього обсягу споживання за даними двох останніх фактичних послідовно знятих показів розрахункового лічильника.

Передача показів засобу обліку споживачем до АТ “Харківобленерго”:

Споживачі мають можливість самостійно щомісячно передавати покази засобу обліку за телефонами кол-центру товариства **15-04** м. Харківа та **0-800-500-413, 093-170-28-85, 067-234-04-13** Харківської області або за телефонами районних відділень АТ “Харківобленерго”, які розміщені на сторінці “Споживачам”, “Фізичним особам”, “Передача показів засобу обліку” сайту товариства.

Для зручності обслуговування споживачів товариством запроваджена можливість передачі показів засобу обліку за допомогою інтернет-сервісу “**Viber**”.

Пропонуємо також зареєструватись на сайті АТ “Харківобленерго” в “**Особистому кабінеті**” для можливості самостійно вносити покази засобу обліку електричної енергії.

Більш детальну інформацію щодо порядку передачі показів засобу обліку Ви маєте можливість отримати на офіційному сайті АТ “Харківобленерго” www.oblenergo.kharkov.ua