



## Передача показів засобу обліку за допомогою інтернет-сервісу “Viber” АТ “Харківобленерго”

Для зручності обслуговування споживачів товариством запроваджена можливість передачі показів засобу обліку за допомогою інтернет-сервісу “Viber”.

Контактні дані “Viber” районних відділень АТ “Харківобленерго” Ви можете знайти на сайті товариства за посиланням:

<https://www.oblenergo.kharkov.ua/peredacha-pokaziv-elektrolichilnika>



*Для того, щоб надані Вами покази засобу обліку заносилися коректно, під час передачі показів просимо надавати інформацію у наступному вигляді:*

- ФІО або номер особового рахунку;
- повну адресу, за якою встановлено засіб обліку;
- дата виконання зйомки показів;
- фото засобу обліку, на якому мають бути чітко відображені покази електролічильника, його номер та тип (оригінальний файл без редагування EXIF – інформацією).



Приклад для надання показів засобу обліку:	Приклад для надання показів зонного засобу обліку:
ос./рах. 1234562 Балаклійський район, м. Балаклія, вул. Шевченко, буд. 15, кв. 7 28.03.2017 001127 (або фото).	ос./рах. 1234562 Балаклійський район, м. Балаклія, вул. Шевченко, буд. 15, кв. 7 28.03.2017 Т1 - 1830 Т2 - 0070 То - 001127 (або фото)

**У разі відсутності дати виконання зйомки показів засобу обліку, показання будуть враховані датою отримання повідомлення.**



У споживачів є можливість при наявності реєстрації на сайті АТ “Харківобленерго” в “**Особистому кабінеті**” перевірити інформацію щодо наявних показів засобу обліку електричної енергії по особовому рахунку.