



“Особистий кабінет” АТ “Харківобленерго”

Для реєстрації в “Особистому кабінеті” АТ “Харківобленерго” необхідно перейти на сайт за посиланням <https://www.oblenergo.kharkov.ua/>, або скористатися будь-яким пошуковим сервісом, набрати АТ “Харківобленерго” і перейти за першим знайденим посиланням.



На сайті обрати посилання “Особистий кабінет” та зареєструватися:
<https://pa.oblenergo.kharkov.ua/frontend/web/index.php/uk/site/login>



У разі виникнення будь-яких труднощів або питань при реєстрації, детальна Інструкція знаходиться на сайті товариства за посиланням:
<https://pa.oblenergo.kharkov.ua/frontend/web/index.php/uk/site/help>

“Актуальні питання по “Особистому кабінету” АТ “Харківобленерго”:

- *реєстрація в особистому кабінеті АТ “Харківобленерго”;*
- *реєстрація у новому особистому кабінеті “АТ «Харківобленерго” з метою; перезакріплення єдиного рахунку з іншого особистого кабінету, до якого у Вас немає доступу;*
- *скидання пароля від особистого кабінету “АТ «Харківобленерго” для раніше зареєстрованих користувачів;*
- *введення показників лічильника.*

Інформуємо Вас, що з 2019 року АТ "Харківобленерго" запустило оновлений сервіс особистого кабінету. Всі Ваші облікові записи, прив'язані особові рахунки і інформація по ним збережені. При першому вході в новий особистий кабінет раніше зареєстрованим користувачам необхідно пройти процедуру зміни пароля перейшовши за посиланням "[скинути його](#)".

Якщо Ви мали особистий кабінет на нашому сайті раніше, але немає доступу до своєї старої електронної пошти, Вам необхідно створити новий особистий кабінет по процедурі реєстрації та скористатися функцією перезакріплення особистого(их) рахунку(ів) в розділі "Налаштування особистих рахунків" нового особистого кабінету.

В “Особистому кабінеті” АТ «Харківобленерго» Ви зможете:

- *передати покази засобу обліку;*
- *скористатися сервісною послугою з приєднання до електричних мереж;*
- *замовити та отримати рахунки на інші платні послуги.*

У споживачів є можливість при наявності реєстрації на сайті АТ “Харківобленерго” в “Особистому кабінеті” перевірити інформацію щодо наявних показів засобу обліку електричної енергії по особовому рахунку.

У зв'язку з державною реформою ринку електроенергії розрахунки за електроенергію, спожиту з 01.01.2019, мають вестися [в особистому кабінеті ПрАТ "Харківенергозбут"](#).