

АК «Харківобленерго»



ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАТИВНИЙ ВІДДІЛ: «ЄДИНЕ ВІКНО», «ГРОМАДСЬКА ПРИЙМАЛЬНЯ»

АК «Харківобленерго» приділяє велику увагу питанню налагодження взаємодії зі споживачами електроенергії та підвищення рівня їх інформованості з питань енергозабезпечення. Одним з пріоритетних заходів впливу компанії на взаємовідносини з абонентами є проведення інформаційно-аналітичної та роз'яснювальної роботи. Саме виконанням цих задач займається інформаційно-консультативний відділ АК «Харківобленерго» (далі - ІКВ). Для зручності споживачів електроенергії ІКВ розміщується у приміщеннях, де забезпечений вільний вхід для відвідувачів.

ІКВ є загальнодоступним для юридичних, фізичних осіб-підприємців та населення (далі — заявники), які є споживачами електричної енергії або мають намір стати споживачами та звернулися за консультацією, отриманням інформації або для розв'язання суперечних питань, які виникли між компанією та заявниками.

Основними завданнями ІКВ є:

- ▲ Інформування заявників щодо норм чинного законодавства та нормативних документів, що регулюють відносини в галузі електроенергетики, та порядку їх застосування.
- ▲ Надання інформації та консультацій заявникам з питань щодо якості електричної енергії, послуг, пов'язаних з її постачанням, цін (тарифів), порядку оплати за надані послуги, умов та режимів споживання електричної енергії тощо.
- ▲ Розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між компанією та заявниками шляхом розгляду їх на засіданнях комісії ІКВ.

Склад та порядок організації роботи комісії ІКВ:

Комісія ІКВ створена як постійно діючий колегіальний орган з метою розгляду та розв'язання суперечностей, спірних ситуацій між енергопостачальниками і споживачами та підготовки висновків з питань, які оскаржуються. До складу комісії ІКВ можуть входити (за згодою) представники відповідних управлінь обласних державних адміністрацій, обласних відділень Антимонопольного комітету України, територіальних органів Держспоживстандарту України.



Основним завданням комісії ІКВ є розгляд спірних ситуацій, а також прийом заявників, яких не задовольнили роз'яснення енергопостачальника.



Адреса: 61037, Україна, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.

Графік роботи: пн-чт. 08.00 - 17.00, пт. 8.00 - 15.45,
перерва 12.00 – 12.45.

Конт. телефон: 740-11-19.

e-mail: ikc01@obl.kh.energy.gov.ua; **web-сайт:** www.oblenergo.kharkov.ua

ТИРАЖ 5000 ЕКЗ.