








## Порядок укладення/розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (для фізичних осіб)

Порядок укладення/розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (для фізичних осіб) передбачено «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» (далі – Правила), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), від 14.02.2018 № 312.

Згідно з п. 2.1.8 Правил для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії заявник у разі зміни споживача, форми власності чи власника електроустановки має надати оператору системи такі **документи (для фізичних осіб)**:



-  - заяву про укладення відповідного договору із зазначенням місцезнаходження об'єкта та реквізитів заявника та наявності чинного паспорта точки розподілу;
-  - копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або копію паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);
-  - копію документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення), або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта),
-  - копію документа про підтвердження повноважень особи на укладення договору (копію довіреності, виданої в установленому порядку тощо), за необхідності;
-  - копію декларації (повідомлення) про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) та постачання електричної енергії на будівельні майданчики, у разі якщо наявність такого дозволу є обов'язковою або зазначені документи вимагаються законодавством у сфері містобудування) та/або у визначених законодавством випадках, копію декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок).



### **ВИМОГИ ДО ЗАЯВИ:**

Заява про укладання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії подається фізичною особою у довільній формі.

До заяви обов'язково додаються завірени належним чином копії вищезазначених документів.

*Зразок заяви про надання послуг з розподілу електричної енергії розміщено на офіційному сайті АТ «Харківобленерго» на сторінці “Головна”, розділи “Споживачам”, “Розподіл”.*

Згідно з п. 4.27 Правил у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний повідомити електропостачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно.



Дія договорів може бути достроково припинена електропостачальником та/або оператором системи у разі отримання документального підтвердження факту зміни власника об'єкта. У такому разі відповідні договори припиняють свою дію в частині постачання та розподілу електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договорів) продовжують діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між сторонами.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення споживачем електропостачальника та (у разі наявності відповідного договору) оператора системи або основного споживача про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний здійснювати оплату спожитої на таких об'єктах електричної енергії та інших платежів, виходячи з умов відповідних договорів.



З новим споживачем укладаються договори відповідно до вимог законодавства України, зокрема цих Правил, після розірвання договорів зі споживачем, який звільняє приміщення.

Заява про укладання/розірвання договору з АТ «Харківобленерго» подається побутовими споживачами м. Харкова до відповідного районного відділення (РВ) товариства, які розташовані за адресою: вул. Плеханівська, буд. 126/2, споживачами Харківської області до відповідного РВ за місцем розташування об'єкта споживача.

**Графік роботи:** пн-чт. 08.00 - 17.00, пт. 8.00 - 15.45, перерва 12.00 – 12.45.

**Адреси районних відділень товариства,** їх контактні номери розміщено на офіційному сайті АТ «Харківобленерго».

**Кол-центр АТ «Харківобленерго»:** 057-34-24-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413, 050-05-40-413.

Кол-центр працює щоденно та цілодобово.

