

МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК “ХАРЕНЕРГО” - НЕЗАМІННИЙ ПОМІЧНИК

Шановні мешканці м. Харкова та Харківської області!



Мобільний додаток “Харенерго” вже в дії!

Завдяки додатку “Харенерго” побутові споживачі вирішують питання зі споживання електроенергії ще легше, ще простіше і миттєво! Тепер Ви можете в простий і зручний спосіб завжди мати при собі всю інформацію про стан свого особового рахунку за електроенергію, передавати показники лічильника, сплачувати за електроенергію та відслідковувати нарахування зі смартфона!

Встановлюйте Мобільний додаток “Харенерго” на App Store та Google Play та реєструйтесь!

Мобільний додаток неймовірно зручний у використанні. “Харенерго” можливо встановити на мобільний телефон або планшет на операційній системі IOS і Android.

Додаток безкоштовно доступний у Play Маркеті і у App Store.

Якщо у Вас виникли питання з реєстрації в додатку, Вас дистанційно проконсультують спеціалісти служби технічної підтримки за телефоном: **+38 (063) 716 74 09** або через електронну пошту: contact@it-serve.net



Як завантажити додаток “Харенерго” та зареєструватися в ньому?

Для завантаження мобільного додатка “Харенерго” Вам необхідно перейти до мобільного додатка “Play Маркет” або “App Store” у Вашому смартфоні. У пошуковій стрічці введіть назву “Харенерго” і відкрийте сторінку додатка. Після чого, натисніть на кнопку “Завантажити”.

Після завантаження мобільного додатка в App Store або Google Play і після відкриття мобільного додатка Ви одразу потрапляєте до меню реєстрації.

У меню реєстрації Вам необхідно ввести такі дані: Ваше ПІБ українською мовою, Ваш пароль для використання у додатку, Вашу контактну електронну пошту, Ваш контактний номер телефону. Після введення даних, натисніть на кнопку “Реєстрація”.

Після реєстрації у додатку у меню “Список рахунків” натисніть на кнопку “Додати особовий рахунок”. Додайте свій особовий рахунок (дванадцятизначний код абонента), який зазначено у квитанції ПрАТ “Харківенергозбут”, і прізвище, на яке був укладений договір на послуги електропостачання.



QR-код – це штрих-код, що може бути розпізнаний камерою телефону.

Можливості Мобільного додатка “Харенерго”:

“Стан особового рахунку”: Ви можете перевірити інформацію про поточний стан Ваших особових рахунків у режимі реального часу.

“Внесення показників “Харківобленерго”: Ви можете передати показники лічильників у декілька натискань і перевірити історію показів за обраний Вами період. Просто перейдіть до меню і працюйте з ним без перешкод.

“Оплата “Харківенергозбут”: Ви можете провести оплату за послуги електропостачання в онлайн режимі, без комісії і переplat, за допомогою картки будь-якого банку. Це найшвидший існуючий спосіб оплати, адже гроші надходять до підприємства протягом трьох робочих днів, що в три рази швидше за оплату в банківських касах і банківських мобільних додатках.

“Історія нарахувань “Харківенергозбут”: Ви можете переглянути інформацію стосовно нарахувань по особовому рахунку за обраний Вами період.

Контроль необмеженої кількості рахунків: Якщо Ви сплачуєте декілька рахунків, Ви будете завжди в курсі справ по кожному з рахунків. Для цього потрібно просто додати новий рахунок (дванадцятизначний код абонента) у головному меню з Вашим поточним рахунком, натиснувши на кнопку “Додати рахунок”.

“Зворотній зв’язок”: Ви можете звернутися з питанням чи надати свої зауваження, відгуки та пропозиції про роботу мобільного додатка до розробників цього додатка. Для створення запиту просто перейдіть до розділу “Зворотній зв’язок”, створіть новий запит та натисніть кнопку “Надіслати”. Відповідь надійде у розділ “Повідомлення” у форматі пуш-повідомлення.

“Push -повідомлення”: Ви будете отримувати інформацію про перерви в електропостачанні (планові та аварійні відключення) Вашого помешкання за адресою особистого рахунку, своєчасне нагадування про необхідність у зазначений період передати покази лічильника, про зміну тарифів та іншу актуальну у форматі push-повідомлень, які Ви завжди можете перевірити у розділі “Повідомлення”.