

## Як зареєструватись у мобільному додатку Харенерго?

Після завантаження мобільного додатку у App Store або Google Play і після відкриття мобільного додатку, ви одразу потрапляєте до меню реєстрації.

# ХАРЕНЕРГО

ОФІЦІЙНИЙ МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК



Реєстрація

Іванов Іван Іванович

Пароль



ivanovivan@gmail.com

+38 0991111111

Договір публічної оферти



Політика конфіденційності



Реєстрація

**У мене вже є акаунт**

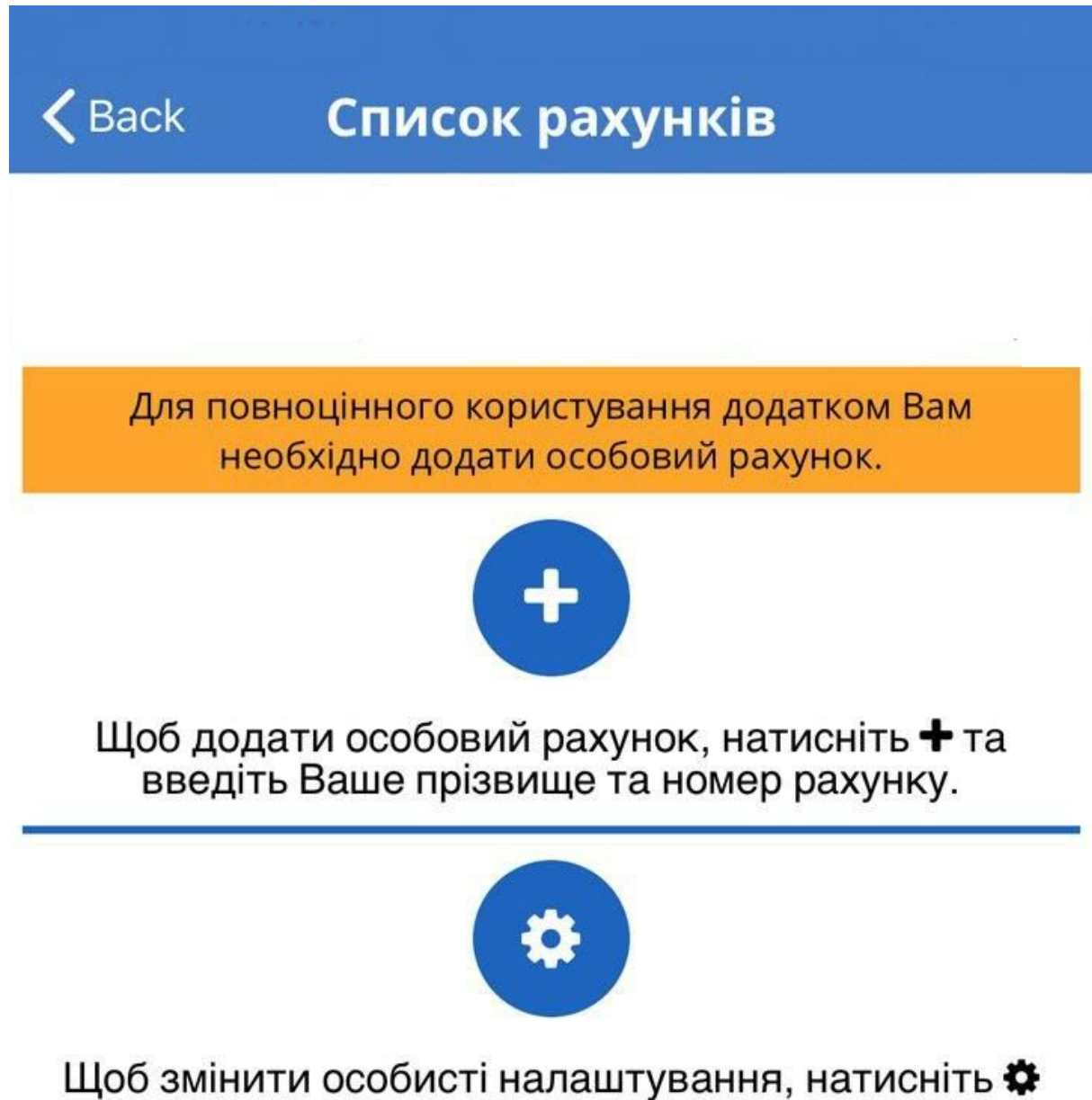
Забули пароль?

У меню реєстрації вам необхідно ввести наступні данні:

- Ваше ПІБ на Українській мові
- Ваш пароль для використання у додатку
- Вашу контактну електронну пошту
- Ваш контактний номер телефону

Після чого, вам необхідно натиснути на кнопку “Реєстрація”, яка виділена синім кольором.

Наступне меню: **Список рахунків**



У цьому меню вам необхідно натиснути на кнопку "Додати особовий рахунок", після чого ви успішно перейдете до меню додавання свого особового рахунку.

**Наступне меню: Додавання особового рахунку**



Вкажіть прізвище абонента та 12-значний номер особового рахунку з квитанції ПрАТ "Харківенергозбут".

12-значний номер особового рахунку

Прізвище

Додати

Не вдалося додати особовий рахунок?

Пишіть сюди

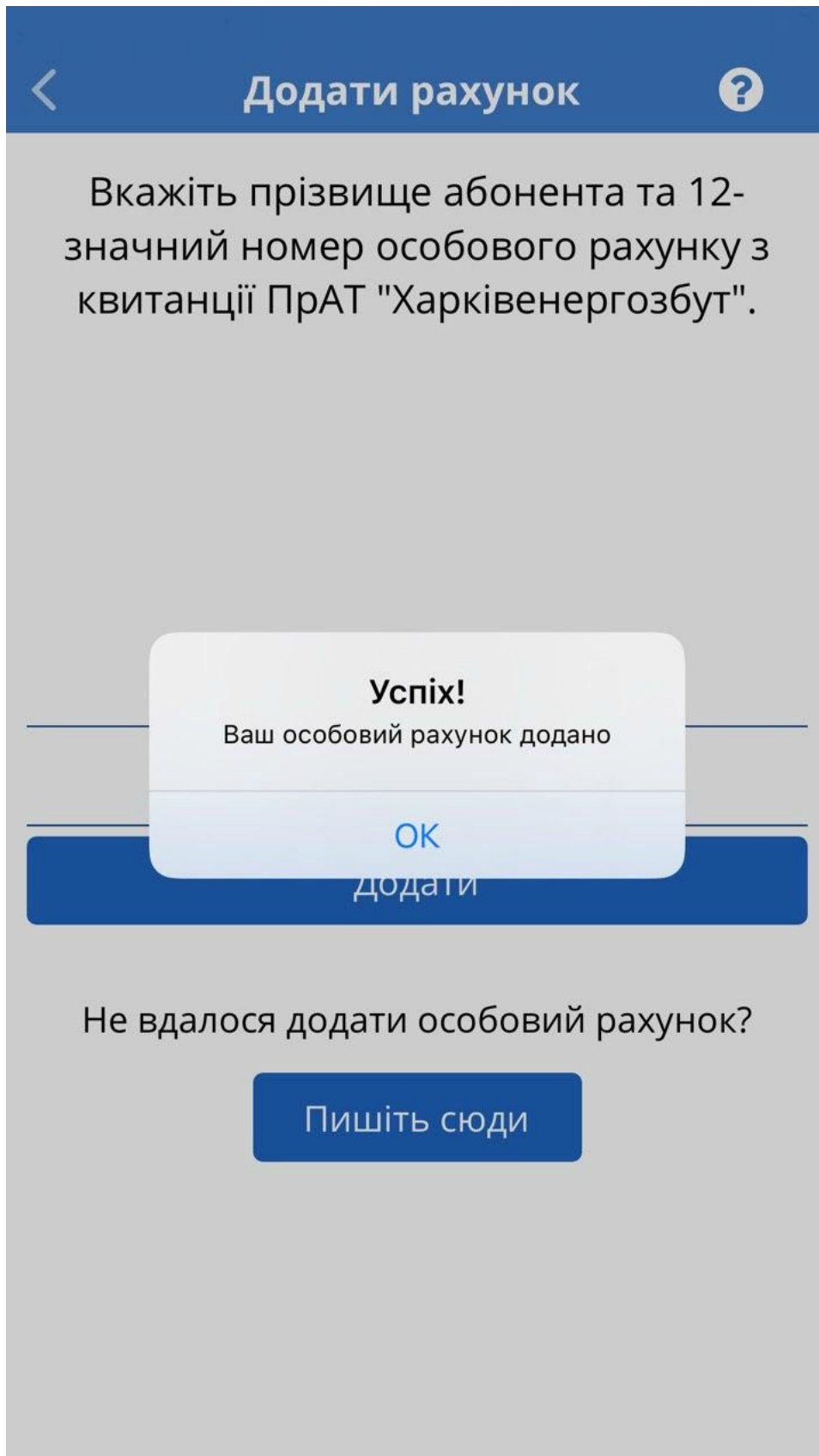
У цьому меню вам необхідно додати дванадцяти значний номер вашого особового рахунку і прізвище, на яке був укладений договір на послуги електропостачання.

**Номер вашого о/р ви можете знайти на платіжній квитанції від ПрАТ Харківенергозбут у вказаних нижче місцях:**

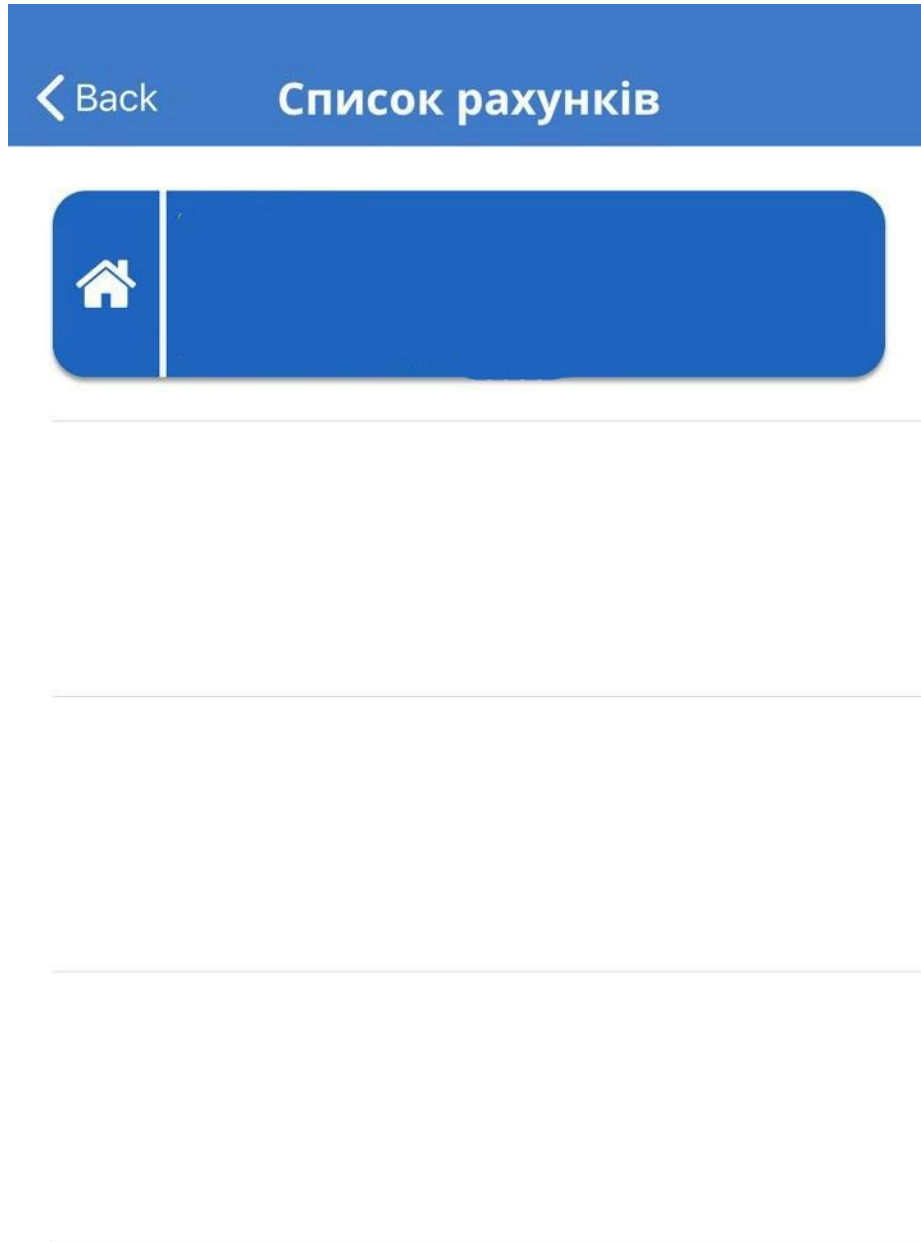
ПрАТ ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ ОКПО 42206328 Р/Р UA373518230000026035300529792 ХОУ АТ "ОЩАДБАНК", м.Харків ЛЮБОТИНСЬКИЙ РСЦ р-н ХАРКІВСЬКИЙ (Люб)	ПрАТ ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ ОКПО 42206328 Р/Р UA373518230000026035300529792 ХОУ АТ "ОЩАДБАНК", м.Хар р-н ХАРКІВСЬКИЙ смт. вул буд кв. О/Р <b>Тут знаходиться ваш особистий рахунок</b> Рахунок за ел.енергію за ГРУДЕНЬ 2019 від 06.01.2020 № 2159988840 за період з 01.12.19 до 01.01.20 Термін оплати 10 днів! З 1.03.17 змінені тарифи!																																			
смт. вул. буд. О/р <b>Тут знаходиться ваш особистий рахунок</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>заг.Квтг</th> <th>пільг.Квтг</th> <th>кВтг</th> <th>Сума</th> <th>ПДВ</th> <th>Разом</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нараховано по</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>До 100 кВтг</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Більше 100 кВтг</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Перерахунки</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		заг.Квтг	пільг.Квтг	кВтг	Сума	ПДВ	Разом	Нараховано по							До 100 кВтг							Більше 100 кВтг							Перерахунки						
	заг.Квтг	пільг.Квтг	кВтг	Сума	ПДВ	Разом																														
Нараховано по																																				
До 100 кВтг																																				
Більше 100 кВтг																																				
Перерахунки																																				
Рахунок за ел.енергію ЗА ГРУДЕНЬ 2019 від 06.01.2020 № 2159988840 СУМА ДО СПЛАТИ	<table border="1"> <tr> <td>Показ.ПО :</td> <td>РАЗОМ нараховано</td> </tr> <tr> <td>поточні :</td> <td>БОРГ на початок місяця</td> </tr> <tr> <td>попередні :</td> <td>Сплачено з 01.12.19 до 06.01.20</td> </tr> <tr> <td>Ціна до: 100 кВтг(грн)</td> <td>0.9000</td> </tr> <tr> <td>більше 100 кВтг(грн)</td> <td>1.6800</td> </tr> <tr> <td></td> <td>СУМА ДО СПЛАТИ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Без пільги</td> </tr> </table>	Показ.ПО :	РАЗОМ нараховано	поточні :	БОРГ на початок місяця	попередні :	Сплачено з 01.12.19 до 06.01.20	Ціна до: 100 кВтг(грн)	0.9000	більше 100 кВтг(грн)	1.6800		СУМА ДО СПЛАТИ		Без пільги																					
Показ.ПО :	РАЗОМ нараховано																																			
поточні :	БОРГ на початок місяця																																			
попередні :	Сплачено з 01.12.19 до 06.01.20																																			
Ціна до: 100 кВтг(грн)	0.9000																																			
більше 100 кВтг(грн)	1.6800																																			
	СУМА ДО СПЛАТИ																																			
	Без пільги																																			
У разі АВАРІЙНИХ відключень е/е телефонуйте до АТ "ХОЕ" 057-3424413 067-2340413,050-0540413,063-0540413 Інформаційно-консультаційний центр створений для взаємодії зі споживачами, розв'язання суперечностей між енергопостачальником та споживачами на засіданнях комісії за участю представників НКРЕКП та Держенергонагляду. Для подання заяв, претензій та скарг звертайтеся до кол-центрів або за адресами відповідних товариств.	Тариф на розподіл з ПДВ - 0.467724 грн./кВтг Нарахування за послугу з розподілу 472.87 грн. (сплачує Постачальник Оператору системи) ПрАТ ХАРКІВЕНЕРГОЗБУТ(Постачальник універсальних послуг)розрахунки,пільги,субсидії Сайт:www.zbutenergo.kharkov.ua Адреса:61037,м. Харків, вул. Плеханівська, 126/2 Кол-центр ПрАТ "Харківенергозбут": 15-77 (тільки м.Харків), 0800-200-413 Електронна пошта: callcenter.prat.zbut@gmail.com Договір укладається на 1 календарний рік та може бути продовжений відповідно до вимог чинного законодавства. Зміна електропостачальника за ініціативою споживача здійснюється за умови подання заяви-приєднання новому постачальнику за 21 календарний день. АТ "Харківобленерго"(Оператор системи розподілу):покази лічильника,якість енергії та електропостачання,перерви в електропостачанні, надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем. Сайт: www.oblenargo.kharkov.ua Кол-центр АТ"Харківобленерго": 057-3424413, 067-2340413, 050-0540413, 063-0540413 Відправте покази лічильника: на Viber-бот або SMS на номер : 4300 Інформація по особовому рахунку - завантажуйте Мобільний додаток "Харенерго"																																			

**\*Це зображення також можливо подивитись у мобільному додатку у меню додавання особового рахунку, натиснувши на позначку знаку запитання.**

Наступне що ви побачите: Нотифікацію щодо успішно доданого особового рахунку.



Далі, ви побачите меню ваших особових рахунків, яке має такий вигляд:

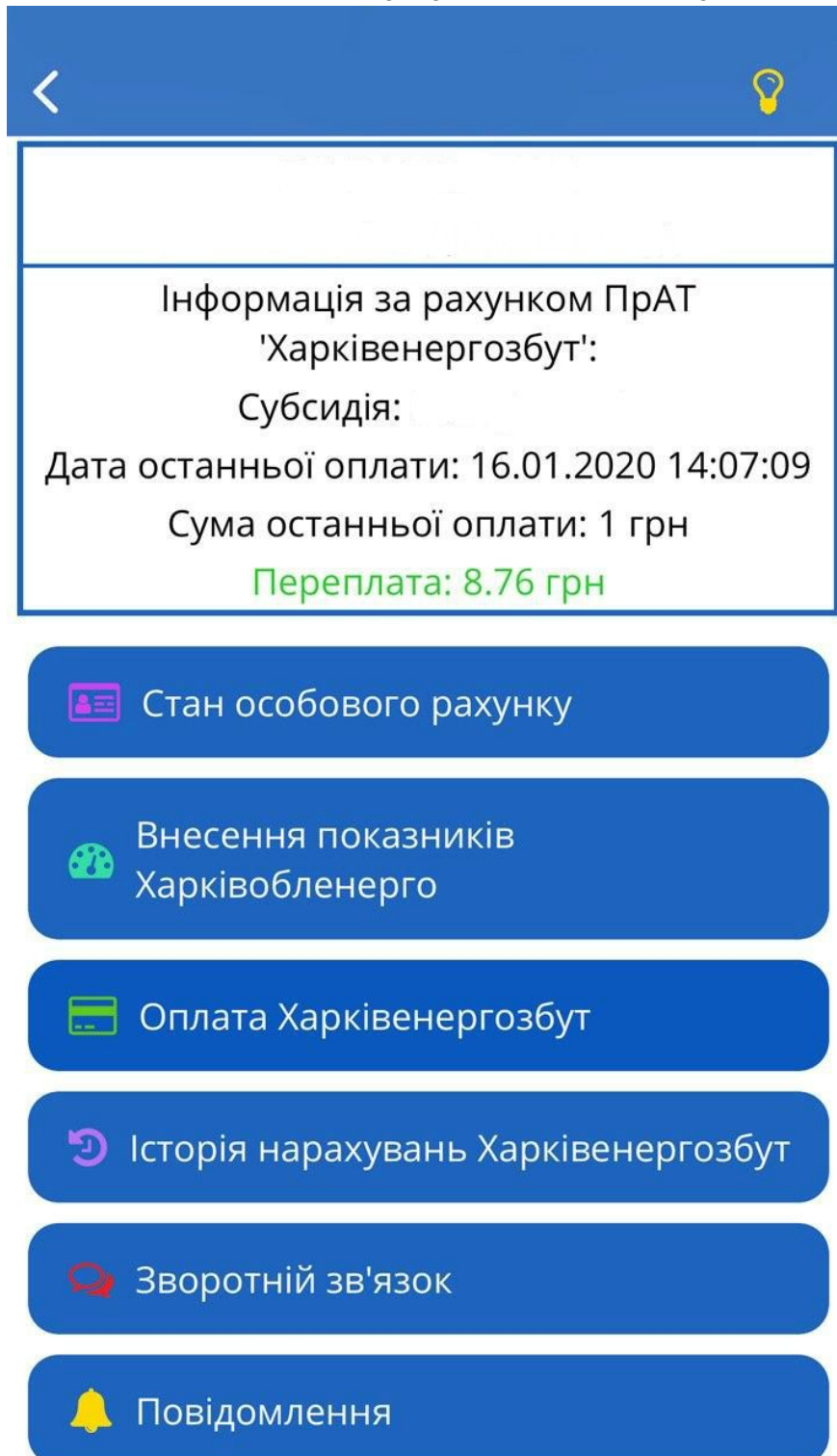


Додати рахунок

Біля іконки будинку будуть відображені:

- Номер вашого о/р
- ПІБ
- Адреса вашого о/р

При переході на меню особового рахунку ви побачите наступне:



Це головне меню мобільного додатку для кожного о/р у нашій системі.

Нагадаємо вам про те, що ви маєте можливість додавати необмежену кількість рахунків у наш мобільний додаток.

Тепер, ви можете:

- Передавати показники лічильників

- Перевіряти історію нарахувань
- Проводити оплату за послуги електропостачання у нашому мобільному додатку
- Користуватись функцією зворотнього зв'язку

## **Вітаємо! Ви успішно зареєструвались у нашому мобільному додатку. Дякуємо!**

Якщо вам сподобався наш мобільний додаток, будь ласка, залишіть ваш відгук у App Store або в Google Play за посиланням нижче:

<https://cutt.ly/ue69LS9>