

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК № 45

для потребителей электроэнергии

**Порядок предоставления и
оформления льгот
на оплату электроэнергии
в 2011 году**

Категории лиц, имеющих льготы по оплате за электроэнергию
на основании Бюджетного Кодекса Украины, утвержденного Президентом Украины
от 08.07.2010 № 2456 - VI:

№ п/п	Категории потребителей электроэнергии	Льгота по оплате за электроэнергию*	Нормативный документ	Примечания
1	2	3	4	5
1.	<p><u>1.1. Ветераны войны:</u></p> <p>- участники боевых действий и лица, приравненные к ним;</p> <p>- инвалиды войны и лица, приравненные к ним;</p> <p>- участники войны.</p>	<p>снижение оплаты на 75% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p> <p>снижение оплаты на 100% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p> <p>снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p>	<p>п.5 ст.12 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. № 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p> <p>п.5 ст.13 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. № 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p> <p>п.5 ст.14 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. N 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p>	<p>п.5 ст.15 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. № 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p>
	<p><u>1.2. Лица, на которых распространяется действие Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты»:</u> ***</p> <p>1) семьи военнослужащих, партизан, подпольщиков, участников боевых действий на территории других государств, приравненных к ним лиц, погибших (пропавших без вести) или умерших в результате ранения, контузии или увечья, полученного при защите Родины</p>	<p>снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p>	<p>п.5 ст.15 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. № 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p>	

<p>или выполнении других обязанностей воинской службы (служебных обязанностей), а также в результате заболевания, связанного с пребыванием на фронте или полученного в период прохождения воинской службы или на территории других государств во время военных действий и конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none">- семьи военнослужащих, лиц руководящего и рядового состава, призванных на собрания военнообязанных Министерства обороны, органов внутренних дел и государственной безопасности бывшего СССР и погибших (умерших) при выполнении заданий по охране общественного порядка при чрезвычайных ситуациях, связанных с антиобщественными проявлениями;- семьи погибших во время Великой Отечественной войны лиц из числа личного состава групп самозащиты объектов и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также семьи погибших вследствие боевых действий работников госпиталей, больниц и других медицинских учреждений; <p>2) жены (мужья) умерших инвалидов Великой Отечественной войны, а также жены (мужья) умерших участников войны и боевых действий, партизан и подпольщиков, признанных при жизни инвалидами в результате общего заболевания, трудового увечья и по другим причинам, не состоявшие в повторном браке;</p> <p>3) жены (мужья) умерших партизан, подпольщиков и военнослужащих, проходивших службу в воинских</p>			
---	--	--	--

	<p>подразделениях, частях, шпабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и войны 1945 г. с империалистической Японией, и награжденных за этот период орденами и медалями бывшего СССР (кроме юбилейных), не состоявшие в повторном браке;</p> <p>4) дети умерших участников боевых действий, обучающиеся по дневной форме обучения в ВУЗах I-IV уровней аккредитации и профессионально-технических учебных заведениях, до окончания этих учебных заведений, но не дольше, чем по достижению ими 23 лет.</p>			
	<p><u>1.3. Лица, имеющие особые заслуги перед Родиной:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Герои Советского Союза; - полные кавалеры ордена Славы; - лица, награжденные 4 и более медалями «За отвагу»; - Герои Социалистического Труда, удостоенные этого звания в период Великой Отечественной войны. 	<p>освобождение от оплаты услуг по энергоснабжению</p>	<p>п. 7 ст.16 Закона Украины «О статусе ветеранов войны, гарантиях их социальной защиты» от 22.10.1993г. N 3551-ХІІ (с изм. и доп.)</p>	<p>Льгота сохраняется за вдовой (вдовцом) и родителями умершего (погибшего) льготника</p>
<p>2.</p>	<p><u>Жертвы нацистских преследований:</u></p> <p>1) бывшие несовершеннолетние (которым на момент заключения не исполнилось 18 лет) узники концлагерей, гетто, других мест принудительного удерживания, созданных фашистской Германией и ее союзниками в период Великой Отечественной войны и Второй мировой войны, а также дети, родившиеся в указанных местах</p>	<p>снижение оплаты на 75% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p>	<p>п.5 ст. 6¹ Закона Украины «О жертвах нацистских преследований» от 23.03.2000г. № 1584-ІІІ (с изм. и доп.)</p>	

<p>принудительного удерживания их родителей;</p>			
<p>2) бывшие малолетние (которым на момент заключения не исполнилось 14 лет) узники концлагерей, гетто и других мест принудительного удерживания, признанные инвалидами в результате общего заболевания, трудового увечья и по другим причинам;</p>	<p>снижение оплаты на 100% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p>	<p>п.5 ст. 6² Закона Украины «О жертвах нацистских преследований» от 23.03.2000г. № 1584-III (с изм. и доп.)</p>	
<p>3) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного удерживания в период Великой Отечественной войны и Второй мировой войны; - лица, насильно вывезенные на принудительные работы на территорию Германии или ее союзников, находящихся в состоянии войны с бывшим СССР, или на территории оккупированных Германией других государств; - дети партизан, подпольщиков, других участников борьбы с национал-социалистическим режимом в тылу врага, подвергшиеся репрессиям, физическим расправам, гонениям в связи с патриотической деятельностью их родителей;</p>	<p>снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории</p>	<p>п.5 ст. 6³ Закона Украины «О жертвах нацистских преследований» от 23.03.2000 г. № 1584-III (с изм. и доп.)</p>	

	4) жены (мужья) умерших жертв нацистских преследований, признанные при жизни инвалидами в результате общего заболевания, трудового увечья и по другим причинам, не состоявшие в повторном браке.	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п.5 ст. 6 ⁴ Закона Украины «О жертвах нацистских преследований» от 23.03.2000 г. № 1584-III (с изм. и доп.)	
3.	<u>3.1. Ветераны воинской службы.</u> <u>3.2. Ветераны органов внутренних дел.</u> <u>3.3. Ветераны государственной пожарной охраны.</u> <u>3.4. Ветераны Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины.</u> <u>3.5 Ветераны налоговой милиции</u> <u>3.6 Ветераны Государственной криминально–исполнительной службы.</u> <u>3.7 Ветераны службы гражданской защиты.</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п. 6 ст. 6 Закона Украины «О статусе ветеранов воинской службы, ветеранов органов внутренних дел и некоторых других лиц и их социальной защите» от 24.03.1998 г. № 203/98-ВР (сизм. и доп.)	Льгота сохраняется за вдовой (вдовцом) умершего (погибшего) льготника
4.	<u>Лица, имеющие особые трудовые заслуги перед Родиной:</u> -Герои Социалистического Труда; -Герои Украины; -полные кавалеры ордена Трудовой Славы.	освобождение от оплаты услуг по энергоснабжению	п.7 ст.9 Закона Украины «Об основных мерах социальной защиты ветеранов труда и других граждан пожилого возраста в Украине» от 16.12.1993 г. № 3721-XII (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за вдовой (вдовцом) и родителями умершего (погибшего) льготника

5.	<u>Граждане, пострадавшие в результате Чернобыльской катастрофы:</u> - I-й категории; - II-й категории.	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п.11, 32 ст. 20; п.1, 9 ст.21 Закона Украины «О статусе и социальной защите граждан, пострадавших в результате Чернобыльской катастрофы» от 28.02.1991 г. № 796-XII (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за мужем (женой) и опекунами (на время опекунства) детей умерших граждан, смерть которых связана с Чернобыльской катастрофой, а также за детьми-инвалидами, инвалидность которых связана с Чернобыльской катастрофой
6.	<u>Реабилитированные граждане, которые в результате репрессий стали инвалидами или являются пенсионерами</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	ст. 6 Закона Украины «О реабилитации жертв политических репрессий в Украине» от 17.04.1991 г. № 962-XII (с изм. и доп.)	
7.	<u>7.1. Лица, уволенные с воинской службы, ставшие инвалидами во время прохождения воинской службы</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п.5 ст.12 Закона Украины «О социальной и правовой защите военнослужащих и членов их семей» от 20.12.1991 г. № 2011-XII (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за родителями и членами семей военнослужащих, погибших (умерших) или пропавших без вести во время прохождения воинской службы
	<u>7.2. Военнослужащие Службы безопасности Украины, уволенные со службы по возрасту, болезни или выслуге лет</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	ст. 27 Закона Украины «О Службе безопасности Украины» от 25.03.92 г. № 2229-XII (с изм. и доп.); ст. 3, п. 5 ст. 12 Закона Украина «О социальной и правовой защите военнослужащих и членов их семей» от 20.12.1991 г. № 2011-XII	
8.	<u>8.1. Работники милиции, уволенные со службы по возрасту, болезни или выслуге лет</u>	снижение оплаты услуг по энергоснабжению на	ст. 22 Закона Украины «О милиции» от 20.12.1990 г. № 565-XII (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за несовершеннолетними детьми (до 18 лет) погибшего или

		50%		умершего льготника при исполнении служебных обязанностей, а также за нетрудоспособными членами семьи, находившимися на его содержании
	<u>8.2. Лица рядового и руководящего состава криминально-исполнительной системы, уволенные со службы по возрасту, болезни или выслуге лет</u>	снижение оплаты услуг по энергоснабжению на 50%	п.5 ст.23 Закона Украины «О Государственной криминально-исполнительной службе Украины» от 23.06.2005 г. № 2713-IV (с изм. и доп.); ст.22 Закона Украины «О милиции» от 20.12.1990 г. № 565-ХІІ (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за несовершеннолетними детьми (до 18 лет) погибшего или умершего льготника при исполнении служебных обязанностей, а также за нетрудоспособными членами семьи, находившимися на его содержании
	<u>8.3. Лица руководящего состава налоговой милиции, уволенные со службы по возрасту, болезни или выслуге лет</u>	снижение оплаты услуг по энергоснабжению на 50%	ст. 26 Закона Украины «О государственной налоговой службе в Украине» от 04.12.1990 г. № 509-ХІІ (с изм. и доп.) ст.22 Закона Украины «О милиции» от 20.12.1990 г. № 565-ХІІ (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за несовершеннолетними детьми (до 18 лет) погибшего или умершего льготника при исполнении служебных обязанностей, а также за нетрудоспособными членами семьи, находившимися на его содержании

9.	<u>Лица рядового и руководящего состава государственной пожарной охраны, уволенные со службы по возрасту, болезни или выслуге лет.</u>	снижение оплаты услуг по энергоснабжению на 50%	ст. 22 Закона Украины «О пожарной безопасности» от 17.12.1993 г. № 3745-ХІІ (с изм. и доп.)	Льгота сохраняется за несовершеннолетними детьми (до 18 лет) погибшего или умершего льготника при исполнении служебных обязанностей, а также нетрудоспособными членами семьи, находившимися на его содержании
10.	<u>10.1 Родители и члены семей лиц рядового и руководящего состава органов и подразделений гражданской защиты, погибших (умерших), пропавших без вести или ставших инвалидами при прохождении службы.</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	ст. 59 Закона Украины «О правовых основах гражданской защиты» от 24.06.2004 г. № 1859-IV (с изм. и доп.)	
	<u>10.2 Родители и члены семей лиц рядового и руководящего состава органов и подразделений Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины, погибших (умерших), пропавших без вести или ставших инвалидами при прохождении службы.</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п. 11 ст. 21 Закона Украины «О Государственной службе специальной связи и защиты информации Украины» от 23.02.2006 г. № 3475-IV (с изм. и доп.)	
11.	<u>Пенсионеры из числа следователей прокуратуры</u>	снижение оплаты услуг по энергоснабжению на 50%	ст. 49 Закона Украины «О прокуратуре» от 05.11.1991 г. № 1789-ХІІ (с изм. и доп.)	
12.	<u>Пенсионеры, ранее работавшие медицинскими и фармацевтическими работниками в сельской местности и поселках городского типа и проживающие в этих населенных пунктах</u>	бесплатное освещение жилья в размере 30 кВт·ч в месяц **	п. « і » ч. 1 ст. 77 Основ законодательства Украины об охране здоровья от 19.11.1992 г. № 2801-ХІІ (с изм. и доп.);	

			абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996г. № 879;	
13.	<u>Пенсионеры, ранее работавшие педагогическими работниками в сельской местности и поселках городского типа и проживающие в этих населенных пунктах</u>	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	абз. 1 ч. 4 ст. 57 Закона Украины «Об образовании» от 23.05.1991г. № 1060-ХІІ (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996г. № 879	
14.	<u>Пенсионеры из числа специалистов по защите растений, работавшие в сфере защиты растений в сельской местности и проживающие там</u>	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	ч. 4 ст. 20 Закона Украины «О защите растений» от 14.10.1998 г. № 180-ХІV (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996г. № 879	
15.	<u>Пенсионеры, ранее работавшие в библиотеках в селах и поселках и проживающие в этих населенных пунктах</u>	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	ч. 2 ст. 30 Закона Украины «О библиотеках и библиотечном деле» от 27.01.1995 г. № 32/95-ВР (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996г. № 879	

16.	<u>Медицинские и фармацевтические работники, проживающие и работающие в сельской местности, а также в поселках городского типа</u> ****	бесплатное освещение жилья в размере 30 кВт·ч в месяц **	п. « і » ч. 1 ст. 77 Основ законодательства Украины об охране здоровья от 19.11.1992 г. № 2801-ХІІ (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996 г. № 879	
17.	<u>Педагогические работники, работающие в сельской местности и поселках городского типа и проживающие в этих населенных пунктах</u> ****	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	абз. 1 ч. 4 ст. 57 Закона Украины «Об образовании» от 23.05.1991 г. № 1060-ХІІ (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996 г. № 879	
18.	<u>Работники культуры, работающие в сельской местности, поселках городского типа</u> ****	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	абз. 4 ст. 29 Основ законодательства Украины о культуре от 14.02.1992 г. № 2117-ХІІ (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1 постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996 г. № 879	
19.	<u>Работники библиотек, работающие в селах и поселках</u> ****	бесплатное потребление электроэнергии в размере 30 кВт·ч в месяц **	ч. 2 ст. 30 Закона Украины «О библиотеках и библиотечном деле» от 27.01.1995 г. № 32/95-ВР (с изм. и доп.); абз. 5 п.п. « а » п. 1	

			постановления Кабинета Министров Украины от 01.08.1996г. №879	
20.	<u>Дети войны (граждане Украины, которым на момент окончания (02.09.1945г.) Второй мировой войны было менее 18 лет)</u>	снижение оплаты на 25% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	ст.5 Закона Украины «О социальной защите детей войны» от 18.11.2004 г. № 2195-IV (с изм. и доп.)	Льгота предоставляется непосредственно льготнику и не распространяется на членов его семьи
21.	<u>Многодетные семьи</u>	снижение оплаты на 50% в пределах норм потребления электроэнергии** для данной категории	п.2 ст.13 Закона Украины «Об охране детства» от 26.04.2001 г. № 2402-III (с изм. и доп.)	

* документом, подтверждающим право потребителя на одну или несколько из вышеуказанных льгот, является удостоверение установленного образца или, в некоторых случаях, временные справки установленного образца;

** нормы потребления электроэнергии утверждены постановлением Кабинета Министров Украины «Об установлении норм пользования жилищно-коммунальными услугами гражданами, имеющими льготы по их оплате» от 01.08.1996 г. № 879 (с изм. и доп.);

*** документом, подтверждающим статус льготника и его право на льготу, является удостоверение установленного образца (п. 2 Положения о порядке выдачи удостоверений и нагрудных знаков ветеранам войны, утвержденного постановлением Кабинета Министров Украины от 12.05.1994 г. № 302);

**** порядок и условия обеспечения указанных категорий бесплатным пользованием жильем с освещением определен приказом Министерства труда и социальной политики Украины, Министерства образования и науки Украины, Министерства охраны здоровья Украины, Министерства культуры и туризма Украины от 13.09.2006 г. № 341/651/619/769.

Размеры норм потребления электроэнергии составляют:

75 кВт·ч на семью из одного-двух человек в месяц, в том числе, если оба члена семьи имеют право на снижение платы, и дополнительно **15 кВт·ч** на каждого другого члена семьи, а также лиц, не относящихся к членам семьи льготника, но зарегистрированных и проживающих в указанном жилом помещении (доме) и имеющих право на снижение платы, но не более **150 кВт·ч** в месяц (кроме домов, оборудованных электроплитами и электроотопительными установками);

100 кВт·ч на семью из одного-двух человек в месяц, в том числе, если оба члена семьи имеют право на снижение платы, и дополнительно **25 кВт·ч** на каждого другого члена семьи, а также лиц, не относящихся к членам семьи льготника, но зарегистрированных и проживающих в указанном жилом помещении (доме) и имеющих право на снижение платы, но не более **200 кВт·ч** в месяц (для домов, оборудованных стационарными электроплитами).

К членам семьи льготника при предоставлении льгот относятся (ст.102 Бюджетного Кодекса Украины, утвержденного Президентом Украины от 08.07.2010 № 2456 - VI):

- жена (муж), их несовершеннолетние дети (до 18 лет);
- незарегистрированные в браке совершеннолетние дети, признанные инвалидами с детства 1-ой и 2-ой группы или инвалидами 1-ой группы;
- лицо, которое проживает вместе с инвалидом войны 1-ой группы и ухаживает за ним, при условии, что инвалид войны не зарегистрирован в браке;
- нетрудоспособные родители;
- лицо, находящееся под опекой или на попечении гражданина, имеющего право на льготы, и проживающее вместе с ним.

Напоминаем, что согласно п.31 Правил пользования электрической энергией для населения, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 26.07.1999. N1357 (с изм. и доп.), **потребитель**, имеющий право на установленные законодательством льготы по оплате потребленной электроэнергии, **должен уведомить АК**

«Харьковоблэнерго» письменным заявлением о своем праве на льготу со ссылкой на соответствующий законодательный акт.

Льготная оплата электроэнергии осуществляется со дня подачи потребителем заявления.

В случае, когда несколько членов одной семьи, проживающих вместе, имеют право на льготы по оплате потребленной электроэнергии, льгота предоставляется только одному из членов семьи. При этом, потребитель, имеющий несколько льгот, может выбрать одну, большую за размером льготу.

Льгота предоставляется только по месту постоянного жительства.

Оформление льгот необходимо осуществлять в абонентском зале своего района или путем предоставления соответствующих документов контролеру районного отделения энергосбыта (далее – РОЭ), осуществляющему ежемесячный съем показаний прибора учета.

Согласно постановлению Кабинета Министров Украины от 29.01.03 г. № 117, лицо, имеющее право на льготы, должно быть включено в «Единый государственный автоматизированный реестр лиц, имеющих право на льготы» в районном управлении труда и социальной защиты населения по месту жительства.

Для оформления льгот потребителю электроэнергии необходимо предоставить следующие документы:

заявление о предоставлении льготы; оригинал и копию удостоверения на право оформления льготы; оригинал и копию паспорта; справку о составе семьи из ЖЕКА; показания прибора учета электроэнергии на момент обращения для оформления льготы; копию справки о присвоении идентификационного номера, свидетельства о рождении детей (многодетным семьям).

По просьбе линейного контролера РОЭ, осуществляющего съем показаний прибора учета, потребитель должен предъявить оригинал удостоверения на право оформления льготы, паспорт, а также справку о составе семьи из ЖЭКа (в случае предоставления льготных **кВт·ч** на членов семьи). При изменении льготником места жительства ему необходимо сообщить об этом в АК «Харьковоблэнерго», предъявив соответствующие документы в абонентский отдел РОЭ или предоставив их контролеру РОЭ, осуществляющему ежемесячный контрольный съем показаний прибора учета.

Самостоятельное пользование льготами без соответствующего оформления не допускается!



АК «Харьковоблэнерго» предупреждает об опасности при нарушении «ПРАВИЛ ОХРАНЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ»

Запомните, что смертельно опасным для человека является прикосновение или приближение на расстояние менее допустимого к проводам линий электропередачи и токоведущим частям всех электроустановок, находящихся под напряжением.

Во избежание несчастных случаев, запомните сами и передайте другим основные требования а именно:

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- подниматься на опоры электропередачи, на электрооборудование трансформаторных подстанций, демонтировать их элементы, а также открывать двери и люки этого оборудования;
- вставлять в вентиляционные отверстия электрических подстанций посторонние предметы;
- заходить за ограждения, а также в помещения электрических подстанций;
- приближать или набрасывать на электрические провода и изоляторы разнообразные предметы (проводе, палки и т.п.);
- оборудовать игровые и спортивные площадки, а также проводить спортивные соревнования в охранных зонах линий электропередачи;
- запускать вблизи воздушных линий электропередачи спортивные модели летательных аппаратов, воздушных змеев;
- поднимать высоко шесты, удилища и др. предметы, проходя или проплывая на лодке под проводами линий электропередачи;
- находиться возле воздушных линий во время грозы (стоять под проводами или у опор линий электропередачи);
- копать ямы, канавы в охранных зонах линий электропередачи;
- производить посадку деревьев и других многолетних насаждений вблизи линий электропередачи;

- разводить костры в охранных зонах линий электропередачи.

Смертельно опасным является самовольное выполнение работ в электроустановках.

Категорически запрещается подходить к оборванному проводу электрической линии ближе, чем на 8 метров. При обнаружении провисшего или оборванного провода, а также других повреждений электрического оборудования необходимо **немедленно** организовать охрану этого места во избежание приближения к нему людей и сообщить о выявленных повреждениях:

- для жителей Харьковской области:

в оперативно – диспетчерскую службу распределительных электрических сетей (РЭС) своего района;

-для жителей г. Харькова:

Коминтерновский, Червонозаводский р-ны (Южный РЭС) –
52-50-50, 52-51-90;

Октябрьский, Ленинский р-ны (Холодногорский РЭС) –
372-21-65, 372-23-47;

Фрунзенский, Ордженикидзовский р-ны (Восточный РЭС) –
94-87-28, 94-76-58;

Московский р-н (Салтовский РЭС) – **62-00-46, 62-00-15;**

Киевский р-н (Центральный РЭС) – **738-42-37,**
738-31-95;

Дзержинский р-н (Северный РЭС) – **343-35-11,**
343-45-77.

Доступ к электроустановкам для восстановления электроснабжения имеют только работники

АК «Харьковоблэнерго» - бригады аварийных служб.

**Соблюдайте правила поведения при
нахождении вблизи линий электропередачи и
других энергообъектов. Этим вы сохраните
здоровье и жизнь!**



**Вниманию
потребителей электроэнергии!**

С целью оперативного реагирования на нарушения электроснабжения для Вас в АК «Харьковоблэнерго» открыта **«Горячая линия»!**

- [для жителей г. Харькова –
15-04, 0-800-500-413;](tel:0800500413)
- [для жителей Харьковской области -
0-800-500-413.](tel:0800500413)

Все звонки бесплатные!

Многоканальная телефонная линия работает **ежедневно и круглосуточно!**

Позвонив на «Горячую линию», каждый потребитель имеет возможность:

получить справочную информацию:

- о причинах отсутствия электроэнергии;
- о введении графиков аварийных отключений электроэнергии в связи с проведением ремонтных работ;
- о контактных телефонах, адресах, режиме работы структурных подразделений АК «Харьковоблэнерго»;
- о порядке обслуживания и ремонта приборов учета электроэнергии и электрических сетей;
- о контактных телефонах и времени личного приема граждан руководителями компании;
- другой справочной информации относительно работы АК «Харьковоблэнерго»

получить квалифицированную консультацию:

- применения действующего законодательства Украины в области электроэнергетики, правил пользования электроэнергией;
- заключения договоров о пользовании электроэнергией;
- порядка оплаты за потребленную электроэнергию;
- размеров действующих тарифов на электроэнергию;
- порядка предоставления и оформления льгот на оплату электроэнергии;
- прав и обязанностей энергопоставщика и потребителя электроэнергии;
- о работе структурных подразделений компании;
- по другим вопросам

сообщить информацию:

- о фактах хищения электроэнергии;
- о фактах хищения имущества или энергооборудования АК «Харьковоблэнерго»;
- о нарушении Ваших прав, как потребителя электроэнергии;

- о неправомерных действиях сотрудников компании.

«Горячая линия» поможет Вам в решении многих Ваших проблем относительно электропотребления!